**До  ХИМЕРА 88 ЕООД**е със седалище в гр. Асеновград, общ. Асеновград, обл. Пловдив и адрес на управление: гр. Асеновград, общ. Асеновград, обл. Пловдив, п.к. 4230, ул. Марица № 15, ет. 7, представлявано от **Христина Русева**

           **Адрес за изпращане на формуляра:**гр. Асеновград,

общ. Асеновград, обл. Пловдив, п.к. 4230, ул. Марица № 15, ет. 7

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА

 РЕКЛАМАЦИЯ

            С настоящото уведомявам/e, че открих несъответствие на стоката/ите/ с договореното.

            Артикул:………………………………………*/вид на продукта/артикулен номер/*

Размер: ............................................................./*ако е приложимо/*

            Стоката е поръчана на …………………........ /*посочва се датата на поръчката/*

            Стоката е получена на …………………....... */посочва се датата на доставката/*

            Стоката е поръчана от………………………*/три имена на клиента/*

            гр./с…………………………………………...*/адрес на клиента*/

            Е-mail и телефон за връзка:.............................

            Използвана ли е стоката? - Да/Не..................*/заградете вярното/*

            Монтирана ли е стоката? - Да/Не...................*/заградете вярното/*

            Предмет на рекламацията:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

            **Предпочитан начин на удовлетворение на рекламацията**

*/заградете избора/*

            1. Предпочитам безплатен ремонт по реда на чл. 113 и чл. 114 от Закона за защита на потребителите.

            2. Желая да заменя продукта с друг. Поръчал съм грешен продукт.

            3. Стоката е увредена при транспорта. Прилагам Протокол за щети.

            4. Желая отстъпка от цената на продукта.

1. Желая да ми бъде възстановена заплатената за продукта сума по следния начин: ..........................................................................................................................

*посочете начин на възстановяване, а при заявено връщане на сумите по банков път, моля посочете банкова сметка*

**Прилагам следните документи:**

1.                Касова бележка или фактура;

2.                Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;

3.                Други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

(заградете желаната опция)

      4. Гаранционен сертификат

            С настоящия формуляр декларирам, че съм запознат и приемам:

•    Общите условия на дружеството;

•    Политиката за защита на личните данни на дружеството;

            ……………….……………………………. ....*/Дата/*

*........................................................................../Подпис на клиента*/

*Подпишете, само ако подавате настоящия формуляр на хартия.*